



ul. Szczepieszka 19  
22-400 Zamość, POLSKA  
NIP 922-13-32-679  
[www.spomasz.biz.pl](http://www.spomasz.biz.pl)  
[marketing@spomasz.biz.pl](mailto:marketing@spomasz.biz.pl)

**Dział Marketingu tel. +48 84 639 28 95**

tel. centrala +48 84 639 36 71  
tel/fax +48 84 639 60 48  
BANK PKO BP S.A. O/Zamość  
Nr r-ku 62 1020 5356 0000 1802 0005 5137  
Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w  
Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego  
Nr KRS 0000041580  
Kapitał zakładowy wpłacony w całości 1 000 220 zł.  
REGON 950273811  
**PN-EN ISO 9001:2009**  
**PN-EN ISO 3834-2:2007**

#### Warunki gwarancji:

1. Spółka Akcyjna Spomasz Zamość udziela gwarancji na sprawne działanie wyrobu objętego niniejszą kartą gwarancyjną w okresie 12 miesięcy przy założeniu ośmiogodzinnej pracy na dobę, licząc od dnia wydania wyrobu użytkownikowi.

Jednocześnie użytkownik zobowiązany jest do właściwego przechowywania nabytego łańcucha do czasu jego zainstalowania i uruchomienia.

**Okres gwarancji liczony z montażem nie może być dłuższy niż 12 miesięcy, liczone od dnia zakupu łańcucha.**

2. Okres gwarancji za odpłatnością może być zwiększony, ale nie dłużej niż do czasu naturalnego zużycia.
3. Wady ukryte wyrobu podlegają rękojmi wg Kodeksu Cywilnego.
4. Okres trwania rękojmi i gwarancji biegnie równolegle i są równe okresowi gwarancji.
5. Warunkiem rozpatrzenia, ewentualnie uznania przez producenta reklamacji jest dostarczenie do producenta – siedziby spółki Spomasz Zamość szczegółowego opisu rodzaju uszkodzenia lub wady reklamowanego wyrobu wraz z ważną kartą gwarancyjną, w celu oceny przyczyny awarii, jak również wykonania naprawy gwarancyjnej.
6. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli posiada wpisaną datę wydania potwierdzoną podpisem i pieczętą firmową producenta.
7. W przypadku uznania reklamacji, okres gwarancji przedłużony jest o czas trwania naprawy.
5. Wymontowane w ramach gwarancji części i podzespoły są własnością producenta.
6. Producent gwarantuje poprawność działania urządzenia pod warunkiem właściwego zastosowania łańcucha i jego eksploatacji według PN/M-84100
7. Gwarancja wygasa gdy:
  - użytkownik niewłaściwie zastosował łańcuch lub niewłaściwie jego eksploatował, niezgodnie z PN/M-84100
  - łańcuch został zainstalowany na zużyte koła łańcuchowe
  - wykonano modyfikację konstrukcyjną bez udziału producenta.
  - dokonano wymiany części na nietypowe
  - dokonano napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych oraz nieupoważnione przedsiębiorstwa .
8. Producent nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane niewłaściwym transportem, magazynowaniem, montażem i/lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi.
9. Koszty delegacji do miejsca użytkownika, spowodowane reklamacją nieuzasadnioną obciążają reklamującego.
10. Powstałe wady, wynikające z błędów producenta, zostaną naprawione o ile słuszność reklamacji zostanie stwierdzona przez Kontrolę Techniczną Spomasz Zamość S.A.
11. Jeżeli uszkodzenie wyrobu wynika z winy producenta, gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub wymianę na wolny od wad.
12. Spomasz Zamość S.A. zastrzega sobie decyzję o wymianie lub naprawie podzespołu – wyrobu.
13. Użytkownik zobowiązany jest do zatrzymania urządzenia z chwilą zauważenia każdej usterki lub wady łańcucha.
14. Producent nie odpowiada za skutki pracy na wadliwym łańcuchu i produkt wytwarzany na tym łańcuchu
14. Producent dokonuje również napraw pogwarancyjnych odpłatnie.
15. Do pozostałych obowiązków i uprawnień wynikających z tytułu gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. **Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Spomasz Zamość S.A. eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**
17. **W okresie gwarancyjnym Spomasz Zamość S.A. usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.**
18. **Duplikatu karty gwarancyjnej nie wydaje się.**